



Politica della qualità

L'Alta Direzione della S.A.L.F. S.p.A. ritiene fondamentale, per lo sviluppo strategico dell'azienda, stabilire e mantenere un Sistema di Qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 13485:2016, alla Direttive Europee 93/42/CEE e successive modifiche, al D.Lgs. 219/06 e successive modifiche, al D.Lgs 193/06 e successive modifiche e alle Direttive Europee concernenti i medicinali, in grado di garantire:

la qualità dei farmaci, dei dispositivi medici e dei servizi in modo che:

- soddisfino in efficacia ed efficienza le aspettative dei clienti anche se non espresse;
- siano conformi alle specifiche di prodotto e alle norme applicabili in materia di farmaci e dispositivi medici;
- portino ai risultati di business sperati;

la sua rispondenza alle esigenze della Società, in particolare:

- la soddisfazione dei clienti, la protezione dell'ambiente, la salute umana ed animale, la sicurezza delle persone e delle cose;
- l'evoluzione della cultura aziendale verso il miglioramento continuo e la qualità totale in azienda.**

A tal fine la S.A.L.F. S.p.A. ha predisposto un Sistema Qualità con il coinvolgimento di tutto il personale, che vede la sua applicazione nell'intero sviluppo di farmaci e dispositivi medici a partire dalla progettazione del processo di fabbricazione fino alla sua distribuzione ed utilizzo.

Per conseguire gli obiettivi sopradescritti, la Direzione aziendale s'impegna:

- ad analizzare la propria organizzazione ed il suo contesto;
- a pianificare le strategie di miglioramento;
- a coinvolgere tutto il personale mediante una costante attività d'informazione e formazione, ottimizzando inoltre i tempi di risposta al cambiamento;
- a coinvolgere tutti i clienti, fornitori e partner raccogliendo ed esaminando le loro lamentele, esigenze e proposte;
- a predisporre una struttura organizzativa mirata all'attuazione di quanto espresso;
- a fornire le persone e gli strumenti necessari;
- ad esercitare un costante controllo dell'attuazione di quanto espresso nel Manuale della Qualità;
- a verificare periodicamente la conformità del Sistema alla politica aziendale e ad apportare le modifiche organizzative e tecniche necessarie al perseguimento di tale obiettivo.

L'Alta Direzione della S.A.L.F. S.p.A. consapevole che la politica per la qualità deve essere compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali, si impegna a fornire una adeguata informazione e a coinvolgere tutto il personale anche mediante:

- il dare evidenza della politica aziendale per la qualità;
- comunicazioni e informazioni aggiornate che vengono appese nella bacheca della qualità;
- l'aggiornamento degli indici della qualità, tenendone informato il personale;
- il fissare obiettivi qualitativi e supportare con mezzi adeguati il loro perseguimento;
- il promuovere le iniziative mirate a raccogliere suggerimenti provenienti da tutto il personale e mirati a migliorare la soddisfazione dei clienti, la sicurezza interna e la tutela dell'ambiente;
- l'attivazione di corsi di formazione sui concetti e sugli aspetti applicativi della Qualità totale, delle GMP, GVP delle norme di legge in materia di farmaci e dispositivi medici e delle norme UNI EN ISO 9001:2015 e 13485:2016.

S.A.L.F. S.p.A. Laboratorio Farmacologico
Fondata nel 1921

Sede legale ed Officina di Produzione: via Marconi, 2 - 24069 Cenate Sotto (BG)
Tel. centralino +39 035 940 097 - Tel. commerciale +39 035 940 071 - Fax +39 035 944 073
E-mail: info@salfspa.it - Internet: www.salfspa.it - Pec salfspa@legalmail.it
Capitale Sociale € 1.548.000,00 interamente versato - C.C.I.A.A. - R.E.A. di Bergamo n° 124751
Partita IVA IT00226250165 - Reg. Impr. di Bergamo - C.F. 00226250165



Obiettivi S.A.L.F. S.p.A. per i prossimi tre anni sono:

- **Struttura:**

Costruzione nuovo magazzino
Investimenti fabbrica (es. serializzazione)
Spostamenti area confezionamento
Nuova palazzina uffici
Realizzazione nuove aree riempimento fiale

- **Area Commerciale:**

Boutique del farmaco
Logica innovativo-opportunistica
Mercati di nicchia
Produzioni di massa

- **Area Tecnica:**

Digitalizzazione della fabbrica
Formazione
Snellimento/efficienza/collaborazione
Automazione/flessibilità
Innovazione
Certificazione MDSAP

- **Qualità:**

Nei prodotti/servizi
Nei controlli
Nei comportamenti

- **Controllo:**

Investimenti previsti
Prezzi coerenti con i costi
Valutazione marginalità

- **IT:**

Ruolo centrale

Cenate Sotto, 02 Gennaio 2019

La Direzione S.A.L.F. SpA

S.A.L.F. S.p.A. Laboratorio Farmacologico
Fondata nel 1921

Sede legale ed Officina di Produzione: via Marconi, 2 - 24069 Cenate Sotto (BG)
Tel. centralino +39 035 940 097 - Tel. commerciale +39 035 940 071 - Fax +39 035 944 073
E-mail: info@salfspa.it - Internet: www.salfspa.it - Pec salfspa@legalmail.it
Capitale Sociale € 1.548.000,00 interamente versato - C.C.I.A.A. - R.E.A. di Bergamo n° 124751
Partita IVA IT00226250165 - Reg. Impr. di Bergamo - C.F. 00226250165